

# Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni

Ergaz Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (**“Ergaz”**) olarak, kişisel verilerin korunması ve işlenmesi konularına oldukça önem verip, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (**“Kanun”**) uyumlu halde ilgili verilerin işlenmesi ve korunması hususlarında en üst düzey güvenlik tedbirlerini almış bulunmaktayız. Ergaz olarak veri sorumlusu sıfatıyla <https://ergaz.com.tr/> internet sitesinin (**“Platform”**) tarafımızca işletilmesi sebebiyle oluşturmuş olduğumuz Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni (**“Aydınlatma Metni”**) ; veri işleme amacı, veri kategorileri, verilerin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi, kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabileceği, veri işleme süresi ve verileriniz ile ilgili haklarınızın neler olduğuna dair beyan ve açıklamalarımızı içermektedir.

## 1. Ergaz Tarafından Hangi Veriler İşlenmektedir?

Ergaz tarafından veri sahibinin açık rızasıyla ve Kanun’un 5. ve 6. Maddelerinde öngörülen hallerde açık rıza olmaksızın genel ve özel nitelikli verileri işleyebilme hakkına sahip bulunmaktadır.

Bu kapsamda Ergaz tarafından, Aydınlatma Metnine içeriğinde arz edilen hüküm ve koşullara uygun olarak site içerisinde aşağıda belirtilen türde **“kişisel veriler”** işlenebilmektedir:

- Ad, soyad gibi kimlik verileri
- E-posta adresi, adres bilgileri gibi iletişim verileri,
- Müşteri yorum, geri bildirim ve şikayet verileri

## 2. Ergaz Tarafından Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları Nelerdir?

Ergaz kişisel verileri aşağıda sayılanlarla sınırlı olmamak üzere benzer amaçlar için işlemektedir:

- Şirket yetkililerinin ad ve soyad gibi kimlik verileri,
- E-posta adresi, adres bilgileri, telefon numarası gibi iletişim verileri,
- Sözleşme süreçlerine ilişkin notlar,

### **3. Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Hangi Önlemler Alınmıştır ve Veriler Ne Şekilde Saklanacaktır?**

Ergaz; Kanun'da ve işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen şartlarla; kişisel verilerin muhafazasını, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmemesini, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmemesini sağlamak ve veri sızıntılarını önlemek amaçlarıyla gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almayı, yapılması gereken tüm denetimleri zamanında ve eksiksiz olarak yaptırılmayı taahhüt etmektedir.

Kişisel verileriniz, size bildirilen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile gerekli tüm bilgi güvenliği tedbirleri de alınarak işlenecek ve yasal saklama süresince veya böyle bir süre öngörülmemişse işleme amacının gerekli kıldığı süre boyunca saklanacak ve işlenecektir. Bu süre sona erdiğinde, kişisel verileriniz silinme, yok edilme ya da anonimleştirme yöntemleri ile Ergaz'ın veri akışlarından çıkarılacaktır.

### **4. Kişisel Veriler Hangi Tarafra Aktarılmaktadır?**

Toplanan kişisel verileriniz, bu verilerin depolanması veya işbu aydınlatma metninde yer alan hukuka uygun amaçlarla sınırlı olmak üzere; ; Ergaz Akaryakıt LPG LNG CNG Dağıtım Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ve bağlı ortaklıklarıyla ve bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir.

### **5. Kişisel Veriler Ne Kadar Süre Saklanmaktadır?**

Ergaz, söz konusu kişisel verileri, işbu aydınlatma metninde belirtilen işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve Kanun'da, sair mevzuatlarda yer alan zamanaşımı sürelerin dikkate alınarak saklanmaktadır. Sürelerin sona ermesi halinde söz konusu veriler Kanun'a uygun olarak silinmektedir veya imha edilmektedir.

### **6. Veri Sahibi Olarak Haklarınız Nelerdir?**

Kanun kapsamında aşağıda yer alan hususlar hakkında bilgi almak için Ergaz ile her zaman iletişime geçebilirsiniz;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenmek,
- İşleme amacını ve amaca uygun olup olmadığını öğrenmek,
- Kişisel verilerin aktarıldığı kişilerin kimler olduğunu bilmek,

- Eksik veya yanlış işleme halinde düzeltme istemek ve şartları gerçekleşmişse kişisel verilerin silinmesini istemek ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini istemek,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etmek,
- Kanuna aykırı işleme sebebiyle zarara uğraması halinde zararını talep etmek,
- Kişisel verilerin kanuna uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya imha edilmesini istemek.

Söz konusu haklarınıza yönelik başvurularınızı [Veri Sahibi Başvuru Formu](#)'nu, noter kanalıyla veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından belirlenen diğer yöntemler ile gönderebilir veya [ergaz@hs01.kep.tr](mailto:ergaz@hs01.kep.tr) adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz. Talebinize en kısa sürede ve kanuna uygun olarak en geç otuz (30) gün içerisinde geri dönüş yapılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Ergaz'ın Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarife üzerinden Kanun'a uygun olarak ücret talep etme hakkı saklıdır.